

Les infos

Vendredi 2 Avril 2010



BLOOD, SWEAT & TEARS

Pour la 3^{ème} fois, les syndicats ont rencontré la direction dans un cycle établi à un rythme mensuel afin de discuter des ressources. Cette fois-ci, Françoise Mercadal-Delasalles était venue présenter « la dimension opérationnelle d'Ambitions 2015 ». La réflexion porte sur « le modèle de production », dont l'organisation historique verticale par silos « métiers » est un « frein » facteur de coûts et de risques. Encore une fois, elle nous a assuré que la réflexion était en cours, mais que rien n'était décidé, et qu'aucun projet n'était a fortiori défini. Il s'agit de mettre en ordre les référentiels, constituer des « briques communes » pour ensuite « mutualiser »... Citant en exemple les centres de traitements partagés pour le crédit, la monétique, les paiements et les crédocs, la directrice des ressources a souligné leurs volumes d'activité trop faible pour être compétitifs, alors que des entités du groupe confient leurs travaux à des prestataires externes. Un raisonnement pointé par la CGT qui l'a amenée à préciser que ce partage reposait d'abord sur des applications communes, mais aussi probablement sur des centres multisites. Fort bien, mais après que nous ayons beaucoup entendu parler de « réduction de coûts », il faut aussi relever que la volonté de centraliser l'organisation des filières pour « plus de cohérence » traduit une volonté exprimée par un chiffre : 25% d'économies visées par GTS à l'horizon 2013 pour les SI (systèmes d'information)

de la banque de détail du groupe... Question : « Vous nous exposez que vos projets demandent du temps, aurez-vous celui de résister à la pression des marchés qui, eux, demandent du sang ? » Réponse : « Ce n'est pas moi qui m'en occupe ! ». Enchaînant après sa patronne, Alain Benoit, le Steve Jobs de GTS, a fixé son credo des 25% d'économies, avec pour modèle l'industrie automobile, un must en la matière, si l'on peut dire... quitte à nous faire un délire sur le mail by Google, « *qui ne coûte que 40€ l'an contre 270 pour la messagerie interne !* » ou sur l'installation de 400.000 serveurs à Seattle par Microsoft pour gérer son offre d'applications sur Internet. Au final, on est revenu sur Terre, avec l'annonce de projets prochainement présentés au CCE, dont un qui sera un test du traitement réservé aux personnels des prestataires externes, le regroupement des SVP des services centraux chez un unique « partenaire industriel ». Prochain épisode début mai.

POIL DE CUTTER

Et l'on reparle du CRCM de Lille, où tout va tellement bien que dernièrement une téléconseillère a fait un malaise sur le lieu de travail. Convoquée par le médecin-conseil de la Sécurité Sociale, elle aurait dû revenir au travail une demi-heure avant sa fin de poste. Après intervention de la CGT, le RRHL l'a « dispensé » de revenir... mais il ajouté sous réserve de récupérer la demi-heure, plus le temps de trajet, soit un total de 2h !

ON L'A PAS DIT

L'intéressement et la participation vont baisser cette année, de 27 millions d'€, soit en moyenne presque 30% par tête ! On dira pas que la prime de 1000€ issue de l'accord salarial signé par le SNB, vient de prendre un sérieux coup de fatigue. Une chose est sûre, son appellation officielle, « supplément d'intéressement » est usurpée.

le trait de la semaine



CGT Société Générale - SPB Société Générale
Paris La Défense 92972 CX - 01.42.14.30.68
c g t . s g @ w a n a d o o . f r
Internet : www.premiumwanadoo.com/cgt.sg/
Intranet : Portail SG, Salariés France, Espace syndical, CGT